

**Automobile Club di Genova**

**CONTRATTO COLLETTIVO**

**INTEGRATIVO**

**2018**

***PARTE ECONOMICA***

**CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO DI ENTE –  
PARTE ECONOMICA ANNO 2018**

La Rappresentanza dell'Amministrazione e le sottoscritte Organizzazioni Sindacali rappresentative, al termine delle sessioni di trattativa all'uopo avviate, il giorno 06/12/2018 presso la Sede dell'Ente,

VISTI il d. lgs. n° 165/2001 ed il d. lgs. n° 150/2009

VISTI i vigenti CCNL del Comparto Enti pubblici non economici e, da ultimo, il CCNL per il triennio 2016 -2018;

VISTO il D.L. n. 101 del 31/08/2013 convertito in L. 125/2013, art. 2, c. 2bis, che detta disciplina in merito alla regolamentazione degli Enti aventi natura associativa;

VISTO il Regolamento per l'adeguamento ai principi generali di razionalizzazione e contenimento della spesa dell'Automobile Club di Genova, approvato dal Consiglio Direttivo in data 27 Ottobre 2016;

**CONCORDANO**

sull'allegata intesa relativa all'utilizzo ed alla gestione delle risorse economiche per l'anno 2018.

La sottoscrizione definitiva della presente intesa avrà luogo previa certificazione da parte del Collegio dei Revisori dei Conti, ai sensi dell'art. 40-bis c. 1 del d. lgs. n° 165/2001.

**ART.1 COSTITUZIONE ED UTILIZZO DEL FONDO**

Il Fondo per il trattamento accessorio, è determinato nell'importo complessivo di € 86.063,33 (come da Relazione Tecnico Finanziaria allegata) al lordo della quota di risorse non disponibili ai fini della contrattazione relativa all'anno 2018 per esigenze economico gestionali (art. 6 bis L. 165/2001), quantificate in € 35.263,33.

Di conseguenza, fermo restando l'importo complessivo del Fondo di € 86.063,33 quale riferimento per gli anni successivi, al netto degli importi variabili esclusivamente di competenza del 2018, le risorse economiche da utilizzare per l'anno 2018, sono quantificate in € 50.800,00.

Tali risorse vengono utilizzate come di seguito indicato.

Quote di Fondo di natura variabile:

Compensi incentivanti	€	12.332,88
Indennità per incarichi di posizione organizzativa	€	==
Indennità correlata alle condizioni di lavoro: condizioni di disagio, rischio, turni – art. 77, c. 2, lett.c CCNL 2016-2018	€	5.000,00
Compensi per prestazioni straordinarie – art. 25 CCNL 2016-2018	€	11.000,00
Finanziamento delle turnazioni	€	==
Fondo progetti speciali	€	6.000,00

Quote di Fondo con carattere permanente:

Finanziamento passaggi economici all'interno delle Aree di classificazione	€	10.500,00
Indennità di Ente a carico del Fondo – ART. 35 CCNL 1° ottobre 2007	€	5.967,12
Accantonamento - art. 35 c. 4 CCNL 1° ottobre 2007	€	===

In applicazione dell'art. 26 CCNL 9 ottobre 2003, l'indennità di Ente viene complessivamente definita in € 7.740,00, di cui € 1.772,88 derivanti da risorse contrattuali non riguardanti la presente contrattazione.

### **ART.2 CAMPO DI APPLICAZIONE**

Il presente Contratto Collettivo Integrativo si applica al personale delle aree professionali A, B e C con rapporto di lavoro a tempo indeterminato.

L'efficacia del presente contratto perdura sino alla stipula del successivo Contratto Integrativo, da effettuarsi nel rispetto dei termini e con le modalità previste dalla disciplina normativa e contrattuale vigente in materia.

### **ART.3 INCARICHI DI POSIZIONE ORGANIZZATIVA**

Per l'anno 2018 non sono previsti incarichi di posizione organizzativa.

### **ART 4 COMPENSI DI CUI ALL'ART. 77 c. 2, lett. c CCNL 12 febbraio 2018**

In applicazione all'art. 77 del CCNL 2016/2018, le parti concordano la corresponsione di compensi finalizzati alla remunerazione di compiti che comportano rischi e disagi.

COMPITI CHE COMPORTANO RISCHI O DISAGI

Le parti concordano la corresponsione dei seguenti compensi finalizzati alla remunerazione di compiti che comportano rischi o disagi.

Cassa e maneggio valori	€	5,00 giornaliero
Trasporto valori:	€	5,00 giornalieri

#### **ART 5 COMPENSI PER PRESTAZIONI STRAORDINARIE**

Le prestazioni di lavoro straordinario possono essere effettuate, nel limite delle risorse complessivamente destinate, per fronteggiare esigenze funzionali di carattere del tutto eccezionale

Le prestazioni di lavoro straordinario non possono inoltre superare il limite individuale di n° 200 ore annue.

Il superamento di tale limite può essere espressamente autorizzato dal Dirigente responsabile in presenza di esigenze eccezionali.

L'onere complessivo per le prestazioni di lavoro straordinario non potrà in ogni caso superare la disponibilità prevista dal articolo 1 del presente contratto.

Considerando che il CCNL di comparto 2016-2018 è stato sottoscritto nel corso del 2018, il contratto integrativo 2017 si considera ultrattivato fino al 30 novembre 2018; sono pertanto ricompresi nel fondo i compensi per le ore di straordinario effettuate sino a tale data.

#### **ART. 6 TURNAZIONI**

La turnazione consiste nell'effettiva rotazione del personale in prestabilite articolazioni giornaliere distribuite in un arco almeno mensile, in modo da assicurare una distribuzione equilibrata ed avvicinata del personale nell'orario antimeridiano, pomeridiano ed, eventualmente, notturno e festivo.

Il ricorso alle prestazioni lavorative in turno deve, pertanto, rispondere a non occasionali esigenze di servizio e deve rientrare in un modello organizzativo che risponda a specifiche esigenze di funzionalità connesse ai tempi di erogazione del servizio.

Per l'anno 2018 non è previsto uno stanziamento per le turnazioni.

#### **ART. 7 PROGETTI SPECIALI**

Viene prevista la costituzione di un Fondo destinato alla remunerazione di progetti, finalizzati ad un migliore utilizzo delle strutture dell'Ente nell'ottica del possibile miglioramento dei servizi rivolti alla Clientela.

Ai fini di un miglioramento del servizio offerto ai clienti, in particolare nel settore delle tasse automobilistiche, le parti concordano per un'estensione dell'orario di sportello che ricomprenda l'apertura dalle ore 9 alle 12 del sabato (orario di servizio dalle 8,30 alle 12,30).

Si concorda che al personale impiegato nelle giornate di sabato sia corrisposto un premio pari ad € 60,00 per ogni giornata lavorativa prestata in tali occasioni, oltre al compenso di lavoro straordinario. L'adesione al servizio è su base volontaria.

Le modalità operative degli ulteriori eventuali progetti saranno regolate con separato accordo stipulato fra l' A.C. Genova e le OO.SS.

### **ART. 8 COMPENSI INCENTIVANTI LA PRODUTTIVITA'**

I compensi incentivanti stanziati nell'ambito della contrattazione integrativa di Ente, che sono destinati a premiare la performance del personale, sono finalizzati a consolidare gli obiettivi conseguiti negli anni precedenti ed a promuovere significativi miglioramenti, nei livelli di efficienza dell'amministrazione e della qualità dei servizi prestati, in correlazione con i programmi ed i piani di attività dell'Ente, che rappresentano la prosecuzione ed il coerente sviluppo delle iniziative e dei progetti promossi, sulla base degli indirizzi definiti dagli Organi decisionali in coerenza le scelte strategiche dell'Ente Federante.

Per l'anno 2018 l'erogazione dei compensi per la produttività sarà differenziata tra:

- A) Obiettivi collegati al livello di performance **organizzativa** di Ente nel suo complesso, pari al (70%) delle risorse disponibili per la produttività;
- B) Obiettivi di performance **individuale** pari al (30%) delle risorse disponibili per la produttività.

A tal fine vengono individuate le seguenti aree riguardanti l'attività istituzionale, alle quali vengono rispettivamente assegnate per l'anno 2018 le relative risorse economiche:

<b>A) DETTAGLIO OBIETTIVI DI TIPO ORGANIZZATIVO 70%</b>			
	Risorse assegnate	€	8.633,02

### **1) - OBIETTIVO LEGATO ALL'AREA STRATEGICA ATTIVITA' ASSOCIATIVA** **VALORE ASSEGNATO € 4.316,51 DEL FONDO**

**A** Viene preliminarmente stabilito quale progetto obiettivo generale, il raggiungimento di una soglia minima di Associazioni acquisite, riguardanti tutte le tipologie di tessere al netto delle tessere "facile sarà", pari al risultato acquisito nel 2017, per l'intero anno 2018, per tutti gli uffici in Sede e Delegazioni indirette.

La valutazione numerica del raggiungimento dell'obiettivo Soci per l'anno 2018, e le eventuali criticità che in tal senso fossero determinanti, terrà in considerazione in sede di conteggio a consuntivo delle associazioni acquisite, tutte le eventuali modifiche e variazioni, attualmente non prevedibili, che possano verificarsi nella struttura della rete di vendita ed influire quindi sulla produzione associativa e sugli altri servizi offerti.

Tale obiettivo viene fissato con un carattere di criterio numerico e generale, poiché la gestione dell'associazione presenta particolarità e procedure operative tali da coinvolgere tutti gli uffici

di Sede ciascuno per le proprie competenze, e non solo le strutture operative (front office) di Sede, Delegazioni dirette e Delegazioni indirette, che in via preliminare trattano l'operazione di rilascio di associazioni nuove o rinnovate.

In caso di mancato raggiungimento degli obiettivi prefissati, l'ammontare del compenso riferito alle attività subirà la correlativa riduzione percentuale.

I dati a consuntivo saranno rilevati dalla statistica Aci "Produzione per A.C.Genova all'01/01/2018 al 31/12/2018"

Target annuale  $\geq$  risultato 2017

**Peso assegnato 60%**

**B** Sviluppo qualitativo – Incremento della produzione fidelizzata (COL) – fonte Data Base Soci

Target annuale contratti 2017 + 10 = 1343 + 10

**Peso assegnato 40%**

## **2) - OBIETTIVO LEGATO AL RISULTATO ECONOMICO DELLA GESTIONE**

**VALORE ASSEGNATO € 4.316,51 DEL FONDO**

Mantenimento dell'equilibrio economico (Risultato Operativo Lordo  $> 0 = 0$ )

**Peso assegnato 50%**

Con riferimento agli obiettivi sopra indicati, si procederà alla distribuzione del compenso, da suddividere in maniera paritetica, proporzionalmente al grado di raggiungimento degli obiettivi di tipo organizzativo indicati, in base all'effettivo apporto individuale, e prendendo a riferimento la scala parametrica indicata all'art. 9 del presente contratto collettivo

<b>B) DETTAGLIO OBIETTIVI DI PERFORMANCE INDIVIDUALE 30%</b>			
Risorse assegnate	€		3.699,86

Gli obiettivi di performance individuale/di gruppo vengono suddivisi come di seguito:

punti 1 e 2 = peso assegnato complessivamente 66,67% del fondo B

punto 3 = peso assegnato 33,33% del fondo B

## **1) – SERVIZIO TASSE AUTO / SERVIZIO BOLLO NO PROBLEM**

**VALORE ASSEGNATO € 1.850,03 DEL FONDO**

**A** Accertata tempestività e completezza del servizio informazione agli Utenti, verifica pagamenti arretrati

Target annuale numero reclami pervenuti inferiori a 5

**Peso assegnato 50%**

In caso di mancato raggiungimento degli obiettivi prefissati, l'ammontare del compenso riferito alle attività subirà la correlativa riduzione percentuale.

## **B** Gestione contenzioso tasse automobilistiche e recupero coattivo

L'erogazione dei compensi di produttività è subordinata a:

- Esecuzione carichi di lavoro senza arretrati.
- Flessibilità dell'attività lavorativa in relazione allo sviluppo di nuovi progetti e/o iniziative o procedure.
- Generale gradimento del servizio da parte dell'utenza e assenza di specifici reclami
- Partecipazione e regolare frequenza dei corsi di aggiornamento organizzati da Regione Liguria e Agenzia delle Entrate
- Assenza di segnalazioni negative della Regione Liguria riguardanti la gestione delle procedure

**Peso assegnato 50%**

Al fine di verificare il raggiungimento degli obiettivi sopra indicati, si farà anche riferimento al "Controllo di qualità sulle attività di riscossione effettuato dall'Unità territoriale ACI".

## **2) – SERVIZIO SCUOLA GUIDA**

**VALORE ASSEGNATO € 616,67 DEL FONDO**

Obiettivo: numero di allievi iscritti alla Scuola Guida pari al > o = al 90% del dato consuntivo del 2017

**Peso assegnato 100%**

In caso di mancato raggiungimento degli obiettivi prefissati, l'ammontare del compenso riferito alle attività subirà la correlativa riduzione percentuale.

## **3) - DETTAGLIO OBIETTIVI LEGATI AL LIVELLO DI CAPACITA' INDIVIDUALE E DI COMPORTAMENTO PROFESSIONALE ATTESO**

**VALORE ASSEGNATO € 1.233,16 DEL FONDO**

Per quanto riguarda questo terzo punto si farà riferimento alla valutazione soggettiva del Direttore delle sotto elencate competenze:

CONOSCENZA PROCESSI conoscenza dei processi lavorativi in cui il dipendente è inserito e relative interrelazioni

CONOSCENZA DELL'ENTE conoscenza dell'organizzazione e dei servizi dell'Ente

ORIENTAMENTO AL RISULTATO capacità di finalizzare il proprio impegno al conseguimento degli obiettivi dell'ufficio

PROBLEM SOLVING capacità di affrontare e risolvere le criticità nell'ambito dei processi di riferimento

ORIENTAMENTO ALLA CRESCITA PROFESSIONALE disponibilità al miglioramento delle proprie competenze professionali

ORIENTAMENTO AL CLIENTE capacità di ascolto e interazione con il cliente interno ed esterno

LAVORO DI GRUPPO capacità di lavorare in team

Il grado di realizzazione degli obiettivi è riassunto in apposite schede di performance individuale, distinte per aree di appartenenza e per dipendente sulla scorta del modello desunto dal sistema di misurazione e valutazione della performance adottato dall'ACI. Eventuali situazioni di criticità di tipo eccezionale saranno segnalate e documentate dal Direttore dell'AC.

Con riferimento alla previsione di cui all'art.78 CCNL 2016 -2018 il contratto integrativo 2018 non prevede la corresponsione di un premio aggiuntivo per i dipendenti che conseguano valutazioni più elevate, in attesa della definizione (anche a livello di federazione ACI) dei criteri per l'attribuzione di tale maggiorazione.

### **ART 9. DISCIPLINA DI GESTIONE DEI RESIDUI**

In caso di parziale utilizzo degli stanziamenti destinati ai vari utilizzi del Fondo di Ente, il relativo residuo incrementerà la quota destinata ai compensi incentivanti relativi al Fondo B. In caso di mancato raggiungimento degli obiettivi prefissati, l'ammontare del compenso riferito alle attività subirà la correlativa riduzione percentuale. Le eventuali somme che dovessero residuare non andranno ad incrementare il fondo destinato a finanziare i compensi per la produttività collettiva ma torneranno nella disponibilità dell'Ente come economia di bilancio.

### **ART. 10 CRITERI E MODALITA' DI CORRESPONSIONE DEI COMPENSI INCENTIVANTI**

Per l'anno 2018, si conviene di controllare il grado di realizzazione degli obiettivi prefissati attraverso il monitoraggio periodico. Tale verifica consentirà di erogare acconti relativi al compenso incentivante, pari al 50% del compenso stesso, da corrispondersi unitamente alla retribuzione di dicembre 2018, compatibilmente con i termini di sottoscrizione definitiva del presente contratto; 30% da corrispondersi nel mese di febbraio 2019.

Eventuali situazioni di criticità di tipo eccezionale saranno segnalate e documentate dal Direttore dell'AC.

Il saldo sarà erogato previa verifica della realizzazione degli obiettivi previsti nel presente CCI e della validazione del piano della performance del Direttore da parte dell'OIV.

Ai fini della corresponsione dei compensi di cui si tratta si terrà conto della prestazione lavorativa effettivamente resa, e si prenderà a riferimento la scala parametrica applicata da Automobile Club d'Italia, di seguito indicata.

<b>LIVELLO ECONOMICO</b>	<b>PARAMETRO</b>
C5	100,00
C4	89,50
C3	86,60
C2	86,50
C1	86,00
B3	82,00

Genova, 06 Dicembre 2018

LA RAPPRESENTANZA  
DELL' AMMINISTRAZIONE  
F.to Susanna Marotta

---

LE DELEGAZIONI  
SINDACALI  
F.to Marco Rossi CISL FP

---

LE R.S.U.  
F.to Vincenzo Butera  
Fto Nadia Lombardi  
F.to Angelo Macca

---